



## 1.) Angebot und Vertragsabschluss

Bei Bestellung/Auftrag erkennt der Kunde unsere allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen an.

Die Fertigung und Produktion von Werbegrafiken sowie sonstige Dienstleistungen erfolgt nur nach schriftlicher Auftragserteilung des Kunden und ist somit bindend. Dabei handelt es sich um Einzelanfertigungen in geringen oder größeren Stückzahlen. Die von uns gefertigten Vorlagen (nach Kundenangaben) sind vom Kunden auf Richtigkeit zu prüfen und zu bestätigen. Für die Richtigkeit der vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten ist der Kunde selbst verantwortlich. Hinweise zur korrekten Dateiabspeicherung sind bei uns zu erfragen. Ohne Vermassung vom Kunden werden Grafiken von uns gesetzt und montiert. Zusätzlich entstandene Kosten durch fehlerhafte Daten sind vom Kunden zu tragen.

Von uns erstellte Kalkulationen, Zeichnungen und Layouts zur Angebotserstellung, sowie Auftragsausführung, die wir dem Besteller überlassen, behalten wir unser Eigentums- und Urheberrecht vor. Alle in dem Zusammenhang überlassenen Dokumente dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn, der Besteller erhält ausdrücklich unsere schriftliche Zustimmung oder die Layouterstellung ist zu 100% vom Kunden bezahlt worden. Kommt es innerhalb von 2 Wochen nicht zum Auftrag, sind alle Unterlagen wieder zurückzusenden.

Von uns schriftlich erstellte Angebote gelten in der Regel maximal 4 Wochen und sind generell unverbindlich.

Änderungen unserer Angebote sind ausschließlich nur uns vorbehalten. Korrekturen der Angebote sind vor Produktionsbeginn möglich und werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Alle Angaben bezüglich Montagezeiten und Montagematerialien sind als Vorschlag zu sehen und können nachberechnet werden. **Bei Nachbearbeitungen oder Veränderungen sind Preisänderungen möglich. Nötige kostenpflichtige Arbeiten für Vermaßung, sowie Layouterstellungen werden nach Auftragserteilung durchgeführt, auch wenn diese Maßnahmen für eine Angebotskalkulation erforderlich sind.**

Gesetzeswidrige Grafiken werden nicht produziert, soweit uns diese bekannt sind.

## 2.) Lieferbedingungen

Termingerechte Einhaltung wird ausgeschlossen, wenn Dritte mitwirken wie Zulieferfirmen. Die gefertigte Grafik oder sonstige Produkte liegen in unseren Geschäftsräumen, soweit nicht anders vereinbart, abholbereit. Diese werden erst nach vollständiger Bezahlung ausgehändigt, wenn nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Diese sind dann sofort auf Richtigkeit zu prüfen. Reklamationen sind sofort nach Erhalt zu erfolgen, bei Zustellung schriftlich innerhalb von 3 Werktagen nach Zustelldatum. Die Ware bleibt bis zur Vollständigen Bezahlung Eigentum der AK Werbegrafiken GbR.

## 3.) Preise und Zahlungsbedingungen

Preisangaben erfolgen netto in Euro zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Verpackungs- und Versandkosten sind darin nicht enthalten. Zahlung auf das genannte Konto oder in bar.

Nach schriftlicher Bestätigung des Angebotes sind 50% Anzahlung des angebotenen Preises zu leisten. Die Restzahlung erfolgt bei Erhalt der Rechnung. Andere Liefer- und Zahlungsbedingungen bedürfen der Absprache und der schriftlichen Bestätigung. Termingerechte Leistungen sind von der Anzahlung abhängig, aber auch von der Freigabe von Druckdateien.

Der Versand von Grafiken oder anderer Produkte erfolgt nur nach Eingang des kompletten Rechnungsbetrages per Banküberweisung oder in bar. Die Versandkosten richten sich nach den gültigen Preisen z.B. der DHL.

Der Kunde ist in jedem Fall für die Abnahme der bestellten Grafik verpflichtet, da es sich dabei immer um eine Kundenanfertigung handelt. Eine Stornierung des Auftrages kann je nach Fortschritt der Produktion und Fertigung Kosten verursachen, die der Kunde dann in Rechnung gestellt bekommt.

Zahlungsziel sofort nach Erhalt der Ware. Produkte, die nicht bis zum festgelegten Termin abgeholt worden sind, werden nach zwei Wochen in Rechnung gestellt. Bei Nichtzahlung behalten wir uns rechtliche Schritte vor.

## 4.) Gewährleistung und Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen.

Für durch Datenübertragung eventuell entstandene Schäden durch Viren, Würmer, Trojanern u.a. übernehmen wir keine Haftung. Es liegt in der Verantwortung des Kunden entsprechenden Schutz sicherzustellen. Zur Verfügung gestellte Daten unsererseits bieten wir nur im Rahmen unserer Möglichkeiten an. Bei nicht ordnungsgerechten abgespeicherten Daten des Kunden übernehmen wir keine Garantie auf die Richtigkeit der erstellten Produkte. Hilfestellungen zur Dateiabspeicherung sind bei uns zu erfragen.

Stellt der Kunde keine Angaben zur Verfügung, so werden Setzungen und Layouts mit Vermassung von uns erstellt, welche für die Produktion oder Montage nötig sind. Produktionen erfolgen erst nach schriftlicher Bestätigung des Kunden. Anschließend Reklamationen sind somit ausgeschlossen.

Wir haften nicht für Schäden an Grafiken bei deren Montage, die durch Fremdverschulden entstanden sind. Weiterhin haften wir nicht für unsachgemäße Handhabung der Grafik durch den Kunden und dadurch entstehende Beschädigungen. Ebenso gilt dies für fehlerhafte Produkte von Zulieferfirmen und Dritten. Ausgeschlossen sind auch Haftungen bei überlassenen kundeneigenen Textilien und zugestellten Objekten.

Wir übernehmen keine Haftung unserer Produkte bei der Montage auf Glas, Metalle, Lacke etc., die zusätzlich oberflächenbehandelt sind, um Wasser oder Schmutz abzuweisen (insbesondere bei Kraftfahrzeugen), gleiches gilt für Ausdünstungen von Lacken und Farben. Farbanstriche und Lackierungen benötigen eine Mindestzeit an Ausdünstung und Aushärtung, um eine optimale Klebekraft der Folie zu gewährleisten, diese sind beim Fachbetrieb oder beim Lieferanten nachzufragen. Imprägnierungen und Trennmittel auf Montageuntergründen (Stoffe, Metalle, sonstige Trägermaterialien) verhindern die Klebekraft der Folien, Beflockungen und Transferdrucke. Eventuelle Sublimation können bei Kundeneigenen Textilien die Beflockung beeinträchtigen. Zusätzliche produktspezifische Angaben können dem schriftlichen Angebot schriftlich beigefügt werden.

### Erhaltene Ware ist bei Aushändigung oder vor der Montage vom Kunden zu überprüfen.

Für nicht termingerechte Abholung von produzierter Grafik wird nach zwei Wochen keine Haftung mehr übernommen.

Bei Digitaldrucken sind Toleranzen in der Farbangleichung nicht auszuschließen. Weiterhin können Farbabweichungen innerhalb unserer Produktpalette entstehen, evtl. bei Nachbestellungen von Digitaldruckerzeugnissen, besonders bei Flex- und Transferdrucken für Textilien.

Für Beschädigungen, die bei Flock- und Transferaufträgen an kundeneigenen Textilien entstehen (evtl. Imprägnierungen verhindern die Montage; evtl. Verschmelzungen von Fütterungen durch Hitzeinwirkung etc.) kann keine Haftung übernommen werden. Diese Montagen erfolgen nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden.

Ebenso schließen wir eine Haftung bei evtl. Beschädigungen wegen Demontage von alten Grafiken aus; dies können unter anderem Beschädigungen an Lackierungen von Kraftfahrzeugen sein. Einen Einfluss der Grafik auf Untergründe durch Kleber oder durch Umwelteinflüsse können wir nicht ausschließen, somit ist ein mögliches Erkennen von demontierten Grafiken durch Farbunterschiede oder Glanzeigenschaften möglich.

## 5.) Datenschutz Europäische-Datenschutz-Grundverordnung (DS-VOG) und BDSG

Das Abspeichern von personenbezogenen Daten erfolgt in der Regel ausschließlich für die Abwicklung des Auftrages oder der Aufträge, wenn nicht anders vom Kunden vereinbart. Die Einwilligung erfolgt freiwillig auf Basis des Kunden. **Der Kunde hat jederzeit das Recht auf Auskunft seiner abgespeicherten Daten. Das Löschen aller Daten kann der Kunde jederzeit verlangen. Das gilt auch bei vorangegangener Zustimmung der Datenspeicherung.** Kundendaten werden nur im Rahmen der Auftragsabwicklung verwendet und nicht an Dritte weitergeleitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur zur Ausführung des Auftrages, wie Montagefirmen oder Paketdienstleister, sowie nach ausdrücklicher Zustimmung. Bei Archivierung von Grafikdateien werden diese ausschließlich für die Weiterverarbeitung für den entsprechenden Kunden verwendet, z.B. Neudruck von Visitenkarten oder Fahrzeugbeschriftungen. Darüber hinaus ist das Archivieren z.T. zwingend erforderlich, um gesetzliche Garantien und weitere Gewährleistungen geben zu können. Die Daten werden entsprechend verschiedener Sicherheitsmaßnahmen vor Zugriff Dritter geschützt.

Bei fälschlichem Erhalt von Daten auf elektronischem Postweg ist das Verwenden und Weiterverschicken untersagt, diese Daten sind dann zwingend zu löschen! Wir weisen darauf hin, dass eine lückenlose Sicherheit bei Übermittlung von Daten, z.B. per Mail im Internet durch Dritte nicht möglich ist.

## 6.) Sonstiges

Zusätzlich zu den AGB können gesonderte Vereinbarungen, Datenblätter und spezifisch ergänzende Hinweise wirksam sein. Das betrifft u.A. • Die Nutzung unserer Homepages: Hier das Impressum • Das Versenden der Mails: Hier nochmals wichtige Infos des Datenschutzes und der Disclaimer. • Informationen auf Angebote, Auftragsbestätigungen und Rechnungen. • Mailverkehr

Da unsere Grafiken und sonstigen Produkte für jeden Kunden einzeln angefertigt werden, ist das Widerrufsrecht gemäß BGB § 312d Abs. 4 Nr. 1 ausgeschlossen.

Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder Lücken aufweisen, so bleiben die restlichen Bestimmungen davon unberührt.

Gerichtsstand ist Rheinberg

**AK Werbegrafiken GbR**  
Inneboltstraße 127  
47506 Neukirchen-Vluyn

Tel.: 0 28 45 / 70 70  
Fax: 0 28 45 / 70 42

E-Mail: info@ak-email.de  
Internet: www.ak-grafiken.de

(Verwaltung: Alpener Straße 33 • 47495 Rheinberg)  
Inhaber: Arno und Stefan Krutzki GbR  
Ust.- Id Nr. DE 121 354 774